



ERICSSON

SOLUTIONS & SERVICES IT

Pour un monde connecté

NOTRE MÉTIER : VOUS ACCOMPAGNER DANS LES PROJETS DE TRANSFORMATION DE VOTRE SI

Pour connecter les hommes, il faut connecter les réseaux, les terminaux, les systèmes, les entreprises, l'informatique et les télécoms... Ericsson IT Solutions et Services a relevé ce défi industriel et technologique en se spécialisant dans la convergence IT/Télécoms/Média. Ce métier, nous l'effectuons pour les opérateurs comme pour les grandes entreprises du domaine du transport, de l'énergie, des administrations et des médias.

NOTRE VISION

La « Société en Réseau » est notre vision du futur, où 26 milliards d'objets seront connectés d'ici à 2020. Leader mondial des technologies de l'information et de la communication, Ericsson est un acteur majeur de cette transformation qui représente un véritable levier de performance pour nos clients.

A propos d'Ericsson IT Solutions & Services

S'appuyant sur un large portefeuille de solutions IT dans l'OSS, le BSS et la TV, Ericsson IT Solutions et Services vous accompagne dans la mise en œuvre de votre stratégie de convergence et de transformation, en associant les métiers de conseil, d'intégration de solutions et de services managés.

Avec plus de 40 % du trafic mobile mondial qui transite par ses équipements dans 180 pays, Ericsson est le leader mondial des infrastructures télécoms et emploie 118 000 personnes. En s'adossant à la puissance de ce groupe, Ericsson IT Solutions & Services vous donne accès à :

- > Une présence mondiale et à une capacité de déploiement internationale
- > Un pôle de développement basé en Inde de plus de 8 000 ingénieurs
- > Une expertise de l'ensemble de la chaîne, de la modélisation de projet jusqu'au terminal en passant par les applications et la gestion de réseaux
- > Une connaissance avancée des process et méthodes de travail des opérateurs
- > Un nombre de références important permettant d'optimiser coûts et plannings
- > Des partenariats forts et durables avec les éditeurs



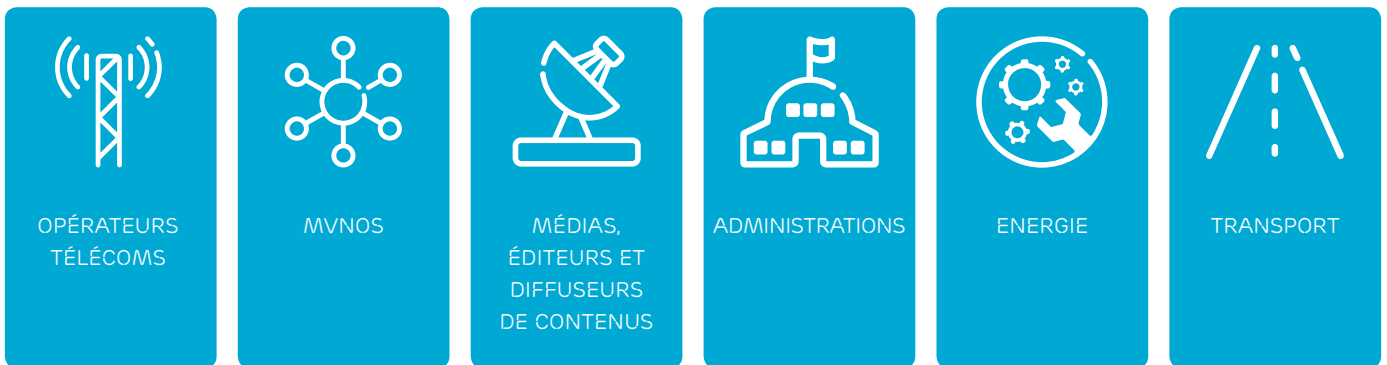
NOTRE OBJECTIF EST DE POUVOIR PROPOSER AUX OPÉRATEURS AINSI QU'AUX ENTREPRISES DES SOLUTIONS ET DES SERVICES IT DE BOUT EN BOUT DANS LES DOMAINES DE L'OSS, DU BSS, DE LA TÉLÉVISION ET DES RÉSEAUX."

Alain Cros

Vice-Président et Head of IT Solutions & Services
Ericsson France



LES SEGMENTS DE MARCHÉS COUVERTS



NOS DIFFÉRENTIATEURS

- > Un portefeuille de services IT couplé à une forte compétence télécom, assurant une expertise de bout en bout
- > Des experts projet proches de la R&D
- > Un retour d'expérience unique avec plus d'un milliard d'abonnés gérés en services managés par Ericsson



LES ACQUISITIONS CLÉS D'ERICSSON DANS LE DOMAINE IT



* Acquisition en cours

UNE OFFRE COMPLÈTE DE SERVICES IT

L'expertise d'Ericsson IT Solutions & Services couvre le Conseil, l'Intégration de Systèmes, les Services Managés et le Développement et la Maintenance d'Applications. Autant de services mis à votre disposition pour vos projets IT ou de convergence IT & Télécoms.

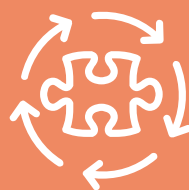
IT CONSULTING



Assistance technique : services informatiques et télécoms de proximité en matière d'infrastructures, d'applications, d'ingénierie, de tests et d'exploitation.

Conseil : gouvernance d'entreprise, gouvernance IT, gestion et analyse des process métiers, architecture et normalisation du SI opérateur, accompagnement des projets de transformation.

INTÉGRATION DE SYSTÈMES



Concevoir, développer, installer et maintenir tous types de solutions et de projets IT comportant l'intégration de systèmes complexes dans un environnement existant.

SERVICES MANAGÉS IT



Prendre en charge, totalement ou partiellement, un système d'information avec ses applications, ses infrastructures et ses activités métiers, sur la durée.

DÉVELOPPEMENT ET MAINTENANCE D'APPLICATIONS



Développer des applications sur mesure ou reprendre un développement existant pour le faire évoluer.

Fig. 1 : Notre activité par modes d'engagement en France

40 %
Intégration de systèmes

30 %
IT consulting

20 %
Développement et maintenance d'applications

10 %
Services managés IT

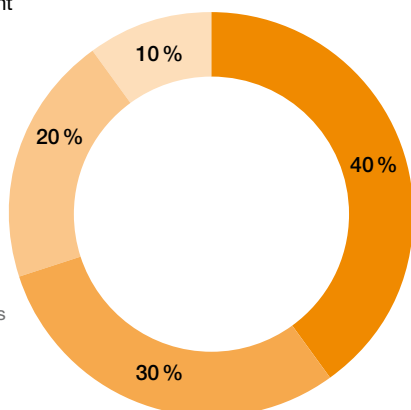
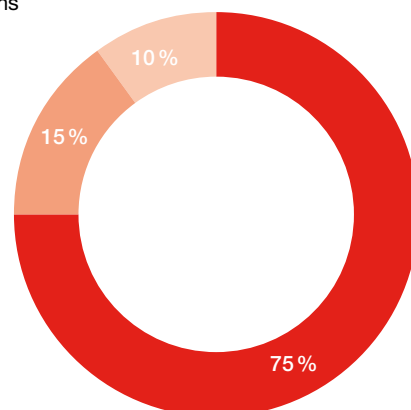


Fig. 2 : Les domaines d'activités sur lesquels nous opérons en France

75 %
Opérateurs et MVNO

15 %
Verticaux (énergie, transport, administrations)

10 %
Média



Centres de services

Ericsson IT Solutions & Services bénéficie de plusieurs centres de services permettant de vous apporter flexibilité et réactivité, de vous accompagner dans votre démarche de transformation et de prendre rapidement en main des projets off-site.

3 CENTRES DE SERVICES EN RÉGION :

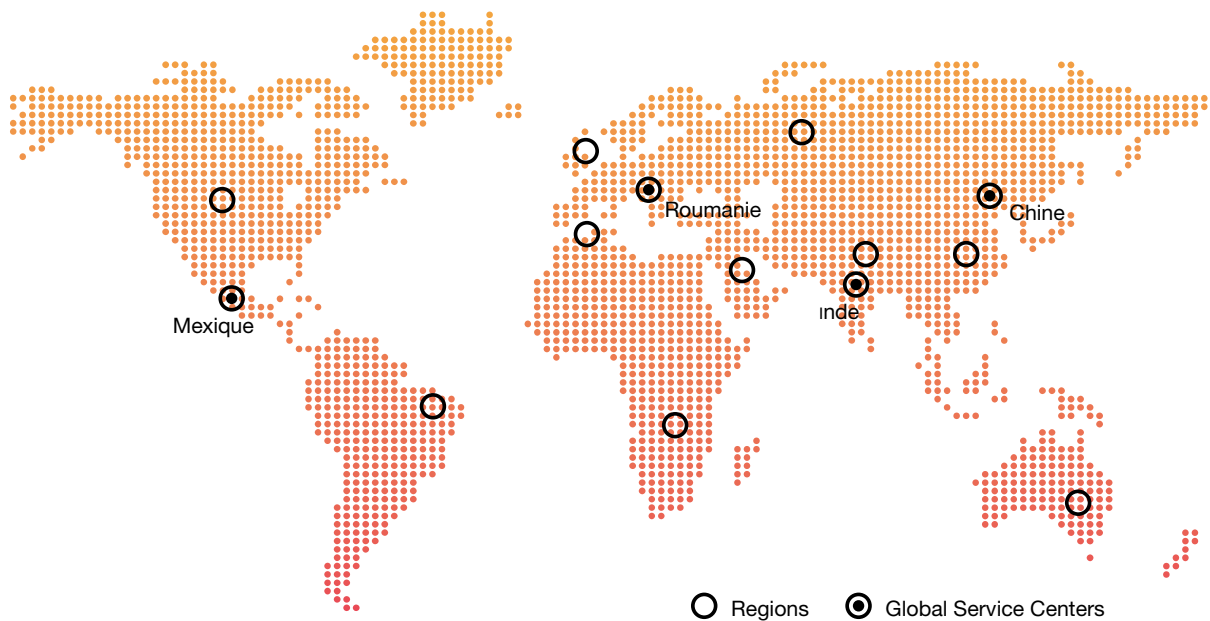
- > Nantes
- > Rennes
- > Lannion

2 CENTRES DE SERVICES EN ILE DE FRANCE :

- > Massy
- > Vélizy

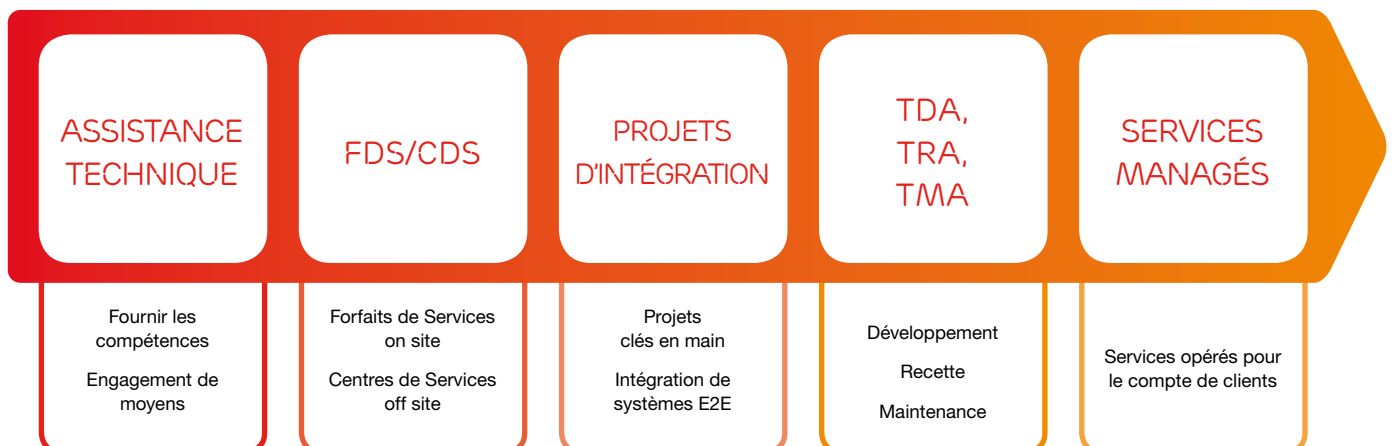
Rightshoring

Au total plus de 65 000 experts travaillent dans le domaine des services chez Ericsson au niveau mondial dont 16 000 dans le conseil et l'intégration de systèmes. Plus de 1 500 projets majeurs dans ce domaine sont délivrés chaque année.



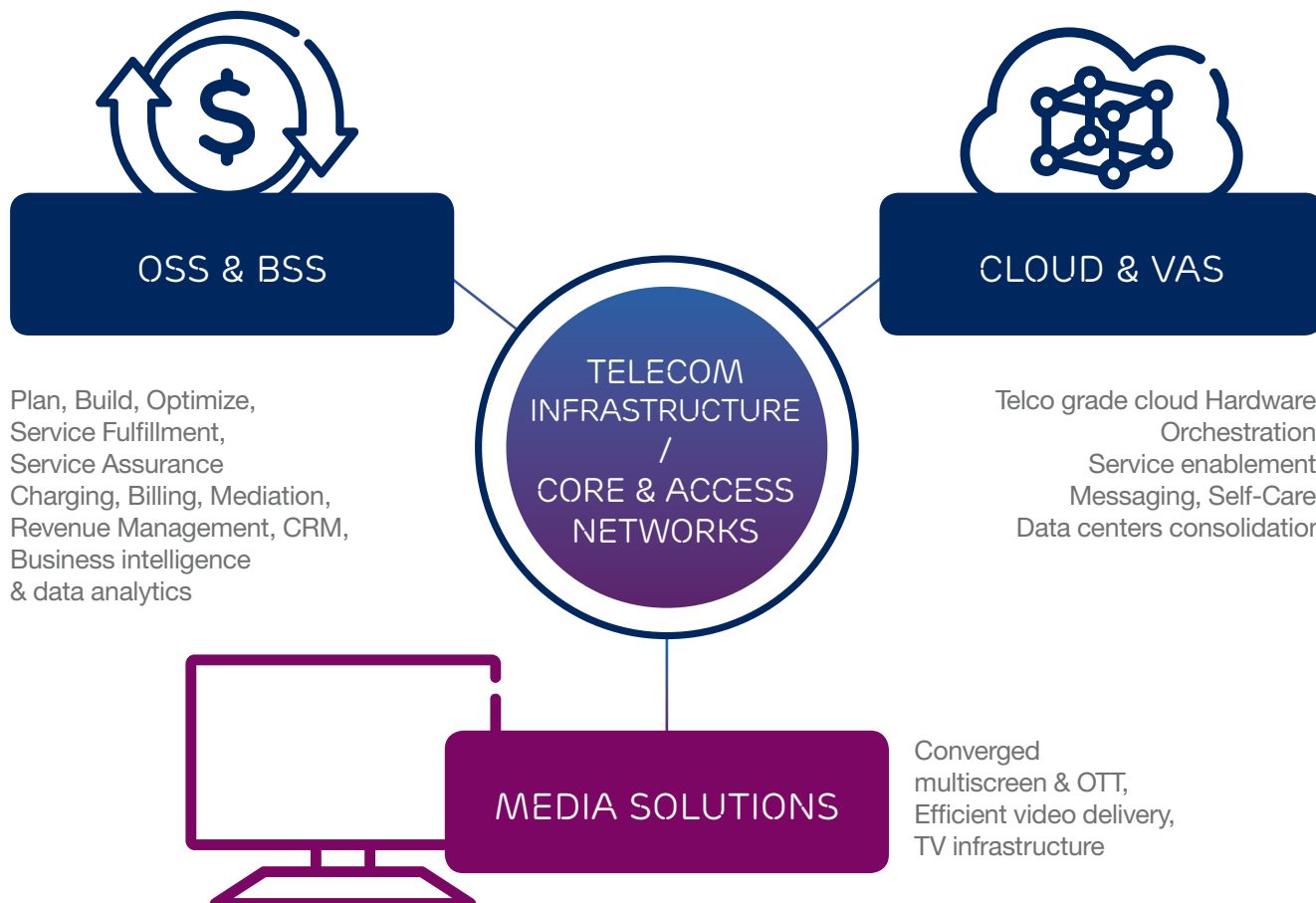
NOS DIFFÉRENTS MODES D'ENGAGEMENT

Chaque projet a un contexte propre qui requiert un mode de contractualisation adapté.



UN VASTE PORTEFEUILLE DE SOLUTIONS

Ericsson IT Solutions & Services met au service de ses clients son expertise multi-technologies en environnement multi-constructeurs et s'appuie sur des process rigoureux en matière de gestion de projets et d'implémentation.



RÉFÉRENCES

OSS

Centre de services

Ericsson IT Solutions & Services a construit et opère un Centre de Services en charge des activités de développement et de maintenance des outils du Système d'Information Réseau d'un grand opérateur français. Ce centre, réparti en local, en région et en nearshore, couvre les domaines de la gestion des performances, de la configuration, de la supervision, du référentiel, et des systèmes d'information géographiques.

Cockpit Open Source de Performance Management pour un opérateur majeur

Ericsson IT Solutions & Services a développé l'un des premiers cockpits OSS en Open Source. Sur cette base, notre client opérateur a retenu pour son réseau le module de gestion des performances, qui a été enrichi en cours de projet par plusieurs adaptations spécifiques, conçues et développées pour répondre aux besoins des utilisateurs finaux.

Dans le cadre de ce projet clés en main, Ericsson a été en charge des aspects suivants : conception, développement, spécifications, intégration et tests, migration de données de la solution legacy, formation des utilisateurs, accompagnement au changement.

Plateforme d'Inventaire pour un acteur dans le domaine des transports

Ericsson IT Solutions & Services a été sélectionné par un acteur du domaine des transports pour réaliser sa plateforme d'inventaire dans le cadre du développement d'un système OSS. Ericsson a intégré la solution d'un partenaire éditeur et a réalisé les développements – et notamment le modèle de données – nécessaires pour adapter la plateforme d'inventaire aux besoins spécifiques de ce client.

Dans le cadre de ce projet clés en main, Ericsson a été en charge de tous les aspects, de la conception et du développement à la formation des utilisateurs.

Gestion des performances pour un opérateur

Ericsson IT Solutions & Services a travaillé sur un projet de mise en œuvre de l'outil Tivoli Netcool Performance Manager d'IBM. Des rapports complets et génériques élaborés avec l'interface de reporting TCR permettent une vision unifiée multivendeur d'un sous-réseau complet. Ce sont plus de 30 interfaces différentes qui ont été intégrées, (2G, 3G, Core Packet, Core Switch, VAS) en collaboration avec notre partenaire IBM.

C'est donc un projet très complet, couvrant toutes les étapes depuis les spécifications élaborées avec le client, la phase de développement, l'intégration et les tests à distance, la formation des utilisateurs, la recette sur site et la phase d'assistance sur site. Une solution complète de sauvegarde a également été mise en place.

BSS

TMA

Ericsson IT Solutions & Services réalise, pour l'un de ses clients, un projet de migration d'une plateforme de facturation sur SAP CC. Ce projet s'inscrit en complément de la TMA qu'Ericsson réalise depuis début 2013.



Pour un autre de ses clients, opérateur majeur du marché, Ericsson a en charge la TMA du système de gestion des numéros spéciaux et du reporting facture destiné aux entreprises clientes de cet opérateur. Cette TMA réalisée sur la base d'une plateforme Oracle BRM met en œuvre des expertises de notre Centre de Services de Nantes.

CONSEIL

Schéma Directeur de Convergence des SI

Deux filiales d'un groupe international de transport ferroviaire doivent fusionner dans une logique d'amélioration des performances métier et d'unification de l'expérience utilisateur au niveau mondial. Après une analyse des processus métier et de l'adéquation des systèmes d'information existant aux exigences de la fusion, Ericsson IT Solutions et Services a défini le schéma d'architecture fonctionnel et technique de l'entité cible ainsi que le plan d'évolution du SI à même de répondre aux nouveaux enjeux métier : nouveau découpage fonctionnel, programme de transformation du SI et de DSI, besoins en ressources et budget.

TV CMS

Gestion de contenu pour un opérateur Tier 1

Ericsson IT Solutions & Services a réalisé la mise en place d'une nouvelle solution de gestion de contenu TV chez un opérateur Tier 1, permettant d'enrichir le catalogue et la gamme de terminaux compatibles.

L'offre de services d'Ericsson a permis ainsi de réaliser un projet clés en main couvrant les spécifications élaborées avec le client, les phases de développement, d'intégration et tests, la formation des utilisateurs, la recette sur site et l'assistance pour la migration des contenus préexistants.

L'adaptation de la solution aux besoins du client et l'intégration dans l'écosystème existant ont été réalisées en un temps record.

Le client est maintenant en mesure d'exploiter un catalogue de contenus de plus de 40 000 titres issus de 50 fournisseurs pour les services de vidéo à la demande et la télévision de rattrapage (Replay ou Catchup).

IP & NETWORK

Forfait de service pour un opérateur télécom majeur

Ericsson IT Solutions & Services accompagne depuis 2006 un opérateur télécom majeur au travers d'un forfait de services. Les activités couvertes sont l'architecture, la validation et le support portant sur l'innovation et l'évolution du réseau (VoLTE, VoWifi, IoT, NFV...).

Ericsson IT Solutions & Services fait partie du groupe Ericsson et regroupe en France les sociétés Audilog (2004), Tridge (2011) et Devoteam Télécom et Média (2013).

Avec un effectif de plus de 500 personnes, l'expertise d'Ericsson IT Solutions & Services couvre le conseil, l'intégration de systèmes, les services managés, le développement et la maintenance d'applications.

Elle fournit des solutions innovantes multi-constructeurs et des services clés en main aux opérateurs de télécoms et à de grandes entreprises du domaine du transport, de l'énergie, des administrations et des médias.

Ericsson IT Solutions & Services France
20 rue Ampère
91348 Massy Cedex France
Telephone +33 1 69 93 75 00

Telefonaktiebolaget LM Ericsson
SE - 126 25 Stockholm, Sweden
Telephone +46 10 719 0000
Fax +46 8 18 40 85
www.ericsson.com